

Stornierungsbedingungen teamFERIEN 2024

Abweichend von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen können alle Ferienfreizeiten 2024 von teamFERIEN by teamZUKUNFT gGmbH mit nachfolgender Staffelung storniert werden:

- Rücktritt bis 31 Tage vor Anreise/Beginn der Freizeit mit 95% Rückerstattung
- Rücktritt ab 30 Tage vor Anreise/Beginn der Freizeit mit 50% Rückerstattung
- Rücktritt ab 15 Tage vor Anreise/Beginn der Freizeit mit 20% Rückerstattung

Bei nicht erscheinen des*der Teilnehmer*in zu Programmstart wird der Programmpreis von dem*der Kund*in getragen. Kann der*die Kund*in eine dritte Person statt des*der Teilnehmer*in stellen, werden 90% des Programmpreises erstattet. Der restliche Betrag beinhaltet die bereits entstandenen Verwaltungskosten. Die dritte Person zahlt den vollen Programmpreis.

Im Krankheitsfall empfehlen wir dem*der Kund*in das Abschließen einer Reiserücktrittsversicherung.

Der*Die Kund*in erhält keine Rückerstattung, wenn der*die Teilnehmer*in das Programm startet, dies aber vorzeitig beendet.

Die Mindestteilnehmerzahl bei Ferienfreizeiten mit Übernachtung liegt bei 15 Teilnehmer*innen, bei Tagescamps (ohne Übernachtung) bei 10 Teilnehmer*innen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 10 Tage vor Camp-Beginn wird die Ferienfreizeit abgesagt. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren.

Sollte die gebuchte Ferienfreizeit seitens des Veranstalters abgesagt werden, besteht die Möglichkeit kostenfrei in eine andere Ferienfreizeit von teamFERIEN umgebucht zu werden. In diesem Fall gelten die Stornierungsbedingungen der zuvor gebuchten Ferienfreizeit.